**Задача**

Провести юзабилити-тестирование интерфейса сервиса по подбору автошкол в Санкт-Петербурге с целью выявления проблем и улучшения пользовательского опыта.

**Гипотеза**

Проблемы могут возникать в следующих аспектах:

* Сложности при выборе автошколы по заданным параметрам.
* Непонятный процесс взаимодействия с автошколой.
* Недостаточная интуитивность интерфейса для пользователей с разным уровнем технической подготовки.

**Параметры поиска респондентов**

Наша аудитория:

* Люди, ищущие автошколу в Санкт-Петербурге.
* Пользователи разных возрастов (18–50 лет) и уровня технической подготовки.
* Студенты и работающие, для которых удобство и скорость поиска автошколы важны.

**План тестирования**

**Вступление**

Добрый день!

Благодарим вас за участие в нашем тестировании. Наша цель — понять, насколько удобно пользоваться нашим сайтом, и выявить возможные трудности, чтобы сделать сервис лучше и проще для пользователей.

В ходе тестирования мы попросим вас выполнить несколько задач, связанных с основными функциями сайта. Попробуйте выполнить задания так, как вы бы это делали в реальной жизни. По завершении мы зададим вам несколько вопросов о вашем опыте.

Если что-то покажется сложным, неудобным или вызовет вопросы, пожалуйста, сообщайте нам об этом. Ваши отзывы очень ценны и помогут нам улучшить наш продукт. Спасибо, что помогаете сделать наш сервис лучше!

**Задания для тестирования**

1. **Поиск автошколы по возрастанию цены**
   * Найдите автошколу при помощи сортировки по возрастанию.
2. **Поиск автошколы с использованием фильтров**
   * Найдите автошколу по следующим критериям: есть услуга пьяный водитель, возможность обучения на автоматической коробке передач.
3. **Просмотр профиля автошколы**
   * Выберите из предложенных автошкол одну и изучите её профиль. Найдите информацию о стоимости, инструкторах и отзывах учеников.
4. **Сбор контактов автошколы или инструткора**

Попробуйте найти контакты автошколы и после записаться в выбранную автошколу, выбрав подходящее время.

1. **Сравнение автошкол**
   * Добавьте две понравившиеся автошколы в список для сравнения. Сравните их по основным характеристикам (цена, отзывы).
2. **Прочитайте отзывы об автошколе**
   * Представьте, что вы хотите пройти обучение. Найдите раздел для оставления отзыва и прочитайте несколько.
3. **Использование фильтров поиска**
   * Примените фильтры для поиска автошкол с интенсивным курсом обучения и бесплатным первым занятием.
4. **Регистрация нового пользователя**
   * Зарегистрируйтесь на сайте, заполнив форму (например, имя, email, номер телефона).
5. **Звонок от специалиста по подбору в ответ на заявку юридическому лицу**
   * Представьте, что вы юридическое лицо и оставьте заявку на обратный звонок от специалиста по подбору

**Общие вопросы после тестирования**

1. **Отсортируйте автошколы по возрастанию цены**
   * Насколько легко было найти блок сортировки?
   * Были ли трудности с использованием сортировки?
2. **Поиск автошколы с использованием фильтров**
   * Были ли трудности с использованием фильтров?
   * Легко ли было найти блок фильтров?
3. **Просмотр профиля автошколы**
   * Была ли информация в профиле автошколы понятной и полной?
   * Что можно улучшить в интерфейсе профиля?
4. **Сбор контактов автошколы или инструктора**
   * Удалось ли найти блок контактов?
   * Насколько понятным был блок контактов?
5. **Сравнение автошкол**
   * Было ли сравнение автошкол удобным и наглядным?
   * Хватило ли информации для принятия решения?
6. **Прочитайте отзыв об автошколе**
   * Легко ли было найти раздел с отзывами?
   * Понятно ли оформление/поля отзыва?
7. **Использование фильтров поиска**
   * Насколько удобно было применять фильтры?
   * Были ли какие-то фильтры, которые вы ожидали увидеть, но их не оказалось?
8. **Регистрация нового пользователя**
   * Насколько понятной и удобной была форма регистрации?
   * Возникли ли трудности с её заполнением?
9. **Звонок от специалиста по подбору в ответ на заявку юридическому лицу**
   * Насколько понятной и удобной была форма обратной связи?
   * Были ли сложности с заполнением?